

【保護者等向け】児童発達支援評価表

回答数 18件中13件

おもちゃ箱きさらづ

平成31年2月版

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62%	15%		23%	・もう少し広いスペースがあるといいと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%			8%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	69%	8%		23%	・勉強スペースや遊べたりと工夫された空間になっていると思います
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%			8%	
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92%			8%	・とても適確に課題・目標が設定されていると思います
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	69%	8%		23%	・子どもにあった対応、対策を考えていただいていると感じます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	15%			・その日、その時の様子を見て活動内容を臨機応変に対応してくれています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%		8%	69%	
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%			8%	・入所時の説明はとても丁寧でわかりやすかった
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92%			8%	・しっかりして下さりとても納得のいく支援内容です
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	54%	8%	15%	23%	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%			8%	・毎日送迎の際に一日の様子や健康状態などを詳しく教えてもらえるので助かります ・連絡帳でのやり取りだけでなく、送迎時にしっかりと耳を傾けて下さっています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言など支援が行われているか	100%				・悩みなど相談にも乗っていただきありがたい

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	8%	8%	46%	・保護者同士が会える機会がもっと増えるためになります ・クリスマス会に参加し他の保護者さんとお話ができ、とてもいい機会を頂きました
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				・小さな悩みやつぶやきにも丁寧に答えて下さり、悩みごとには職員みなさんで私たちと一緒に悩んで共感し、適切な対応をいただいています ・送迎の際や電話連絡で新味になって聞いて下さり対策を立てて対応していただいています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・毎日連絡帳を通して情報交換していただいています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38%	8%		54%	
	⑲	個人情報に十分注意しているか	85%			15%	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47%	15%		38%	・訓練を実施していることは知っていますが、内容の詳細を知りませんでした
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31%			69%	・避難訓練の実施は聞きましたが定期的なものか入って間もない為わかりません
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・毎日楽しんで通っています ・利用のない日でも「今日もいきたい」と言っています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				・通い始める前に比べ大きな成長が見られ、大変満足しています ・通所してから半年ほどですがとても伸びたように思います。周りからは驚かされているほどです