

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホール学園キッズハウス

公表日 令和 7 年 3 月 10 日

利用児童数 21名

回収数 20名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18		1	1	整理整頓されていて活動しやすいと思う 広い園庭があればいいと思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3	職員が多くて子供が声おかけやすい環境 で助かっています 不足しているかどうかわかりかねます	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1	自分で身支度などしやすい環境そうです 集団、個別の活動で行う場所を変えている ようでわかりやすいと思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				いつもきれいです 部屋の温度も一定に保たれていて服装に 気を回さずにすんでいます	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			子どものことを一番に考えてくれていま す しっかりとした支援計画で感謝して います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				ひとりでできるということに関してとて もよく見てくれていて実際にできること が増えました	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				細かく要望を聞いてくれ実際に達成でき たことが多いです	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				家での困りごとの確認をしていただけ 支援計画に反映してくれました 幼稚園のことなど親身に聞いていただけ ました	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1			定期的に行われる評価で毎回適切な支援 が行われていると感じます 急激な成長を感じています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			3	個別指導でもいろいろな学習を行って くれます 季節ごとの制作もあり良い	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	1	7	幼稚園と併用させていただいています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				いつも丁寧に説明してくれます	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				いつも丁寧に説明してくれます 詳しく計画を立ててくれて分かりやすい	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1	5	定期的な保護者会や座談会で情報交換が できました 親子でのスポーツ交流が有り良い	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1			アプリや送迎時に伝え合っていると思う コドモンやくらだよりを通じて子供の 様子がわかるので良い	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2			定期的に面談があるので良いです 子育ての助言をする機会がもう少しある といいと思う	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			連絡帳アプリでのやり取りの中で共感し たコメントがありがたいです	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	2		イベント時は兄弟も一緒に参加させて くださり感謝しています 親同士の交流会で地域の保育園や幼稚園 の話が聞けました	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				急な相談でも対応してくれます 子どもに対する悩み相談があるときにす ぐ対応してくれて助かっています		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				個室で面談してくれます 相談しやすい環境だと思います 寄り添ってくれるような対応だと思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	毎月のお便りで活動内容がわかります 活動内容を写真や文書で伝えてくれて分かりやすい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			5	避難訓練では消防車がきたり子どもも大喜びでした	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	とても丁寧に説明してくれます すぐに動画で確認して連絡してくれました 前後の状況説明もあります	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				大好きな場所の一つです	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				毎回とても楽しみにしています 帰ってくると日頃の様子をお話ししてくれます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			通うようになってから出来ることが増え 嬉しく思います 子どもが積極的に楽しんで通っています	