

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホエール学園キッズハウス

公表日 令和 8 年 3 月 10 日

利用児童数 28名

回収数 25名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1		2	・部屋がいくつかあり、個人的な活動をする時もちがう部屋を使用できたりするので、いいと思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		6	・何人の先生が関わってくれているのか、まだこどもから聞けていない。 ・色々な先生がいることで、子供にも刺激になっていいと思います。	職員の配置や関わりについて分かりにくい点があることを受け止め、今後は支援体制がより伝わるよう工夫していきます。引き続き、複数の職員が関わる良さを生かしながら、安心してご利用いただける支援に努めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			4	・決まった所に戻すなど、生活する上で必要なことを家ででもできるようになってきているので、分かりやすいと思います。	通園するお子様が安心して活動できるよう、今後も配慮してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			3	・必要な物以外、置かれていないのが良く、子供たちも自由に遊び回れてよさそうです。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		1	・子供のペースに合わせて支援して頂いているので、前よりも出来ることが増え、本人も喜んでいます。	日々の活動に加え、保護者様のニーズもしっかり聞き取りお子様にあった支援に繋がるように心がけてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		3	・すごく合っていると思います。全ての先生が個性を認めてくれていると思います。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1		2	・以前の話の内容を覚えてくれていたり、成長の経過なども気にかけてくれています。	お子さま、保護者様のニーズを聞き取りさせていただき、スタッフ間で共有することでより良い支援に繋がるよう心がけてまいります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			4	・ガイドラインを把握していないのでわかりません。 ・正直、「家族支援」などは、あまり理解できていないのですが、まずは「本人支援」が優先で、必要なことをしてくれていると思います。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1		3	・どんなに小さな目標でも、支援に向けて支えてくれていると感じます。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	3		3	・毎回、活動内容が楽しみで、子供たちも笑っていることが多く、作品などの持ち帰りも親としてはうれしいです。	活動内容を楽しみにして下さっている声を励みにしながら、活動のねらいや工夫している点がより伝わるよう、今後は情報発信の工夫にも取り組んでまいります。引き続き、子どもたちが楽しみながら参加できる活動づくりを行ってまいります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16			2	7	・周りに幼稚園などが無いので、今後やるとしても難しいのかなと思います。	地域環境の特性から交流の機会が限られている点を受け止めつつ、今後は可能な範囲で地域との関わりや交流の機会について検討していきます。引き続き、子どもたちが安心してさまざまな経験ができるよう工夫してまいります。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				・利用内容に変更があった場合、事前に連絡いただくと嬉しい。 ・とても分かりやすい説明で、不安もなく通園と決断できました。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				・いつも丁寧に説明していただいています。 ・具体的な支援の説明をして頂けました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1		4	・保護者説明会が、それにあたるのかもしれないのですが参加できない事が多く、不明な所があります。	保護者会などを通して情報提供を行っていますが、参加が難しい場合もあることを受け止めています。今後は、参加の有無にかかわらず内容が伝わるよう、情報提供の方法について検討してまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20		4		1	・いつも丁寧に説明していただいています。 生活しているときの写真がもう少しあると、文字だけでなく目でも見ることができてうれしいです。 ・週1日利用の為、共通理解を都度×2になる。 ・降園の時に、今日の出来事を報告して頂けたり、コードモンのアプリ内でも細かく様子を伝えてくれます。	日々の口頭のご報告やアプリを通じた情報共有を大切にしながら、写真なども活用し、より分かりやすくお子さまの様子をお伝えできるよう工夫してまいります。利用頻度に関わらず、保護者の皆さまと共通理解が深まるよう、今後も丁寧な情報共有に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		2		2	・開始して間もないのでわからない。 ・面談も何ヶ月に一回と、ちょうど良いバランスで話し合えていると思います。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24		1			・とても良いと思います。気持ちに寄り添ってくれる支援をして頂いています。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していない兄弟をイベントに参加させていただきありがとうございます。 ・（利用してから）今のところは親・きょうだい向けのイベントはない。 ・きょうだいも参加できるスポーツイベントが定期的に行われていていいと思います。個人的には、上の子の小学校の用事の時（音楽会など）に、一時的に預かってくれる日などもあってほしいかなとは思いますが、騒いだらダメな場面で、上の子の発表を見れず…とい 	きょうだいも参加できるイベントについて評価いただく一方で、交流の機会が分りにくい点や、参加が難しい場面があることも受け止めています。今後は、保護者やきょうだいも参加しやすい形や内容について検討し、家族への支援がより伝わるよう工夫してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・担当があるようで迅速かは不明です。 ・相談をすることでいかに対応してもらえ、面談なども一緒にしてくれるのでありがたいです。 		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリで情報共有できています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・やる予定のイベントなどプリントで発信されていて分かりやすいです。 	連絡アプリ・コドモンを使い日々の活動を保護者様にお伝えいたします。学園だよりを月に1度発行し、行事の様子や内容をお届けしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				2	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで何の問題もなかったので大丈夫だと思います。 	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されたかどうかはわからない。 ・感染症対応は、流行りそうな時期にお知らせしてくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・木更津消防署・警察署のご協力のもと、定期的に避難訓練や交通安全教室、不審者対応講習などを行っています。今後は、訓練の実施状況や内容についても、より分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			9	<ul style="list-style-type: none"> ・そうあってほしいと願います。 ・感染症対応は、入所前に確認して頂いているので安心です。 	非常災害に備えた対応については入所時にご説明していますが、分りにくい点があったことを受け止めています。今後は、訓練の実施状況や内容についても、より分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				1	<ul style="list-style-type: none"> ・特にケガをしていないので、先生方の見守りも十分にさせて頂けると思います。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22				3	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないため。 ・すぐに体調を確認して頂いて、連絡もとても早いので助かります。 	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> ・泣かずにニコニコ通所しています。 ・優しい先生がたくさんいるのでニコニコであいさつをしています。 	今後もお子様の「たのしい！嬉しい！」を引き出せるよう安心してできる環境づくりを目指してまいります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	3			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・「明日ホエール？」とお休みでも行くのを楽しみにしています。 ・とてもニコニコ楽しんでいます。 ・自分からすすんで通えるようになったのでうれしいです。 	いつも学園をご利用いただきありがとうございます。とても嬉しい感想をありがとうございます。今後も子供たちが楽しく登園できるよう、努力してまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	4			<ul style="list-style-type: none"> ・授業参観やお迎え時に様子をのぞかせてもらいたい。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足です。 	支援に対して温かい言葉をいただく一方で、日々の様子をより知りたいというご要望や、分りにくさを感じられる点があることも受け止めています。今後は、見学や情報共有の方法について工夫し、より安心してご利用いただける支援を目指してまいります。	