

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホエール学園キッズハウス

公表日 令和 8 年 3 月 10 日

利用児童数 16名

回収数 13名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7			6		今後も支援内容とあわせて、より分かりやすくお伝えしていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	1		1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12			1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	2			・頻度は相談されない。	訪問先施設と日程調整を行い、実施させていただいております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	1		1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11			2		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11			2	・わかりませんが、本人の問題点を伝えてくれていると良いと思います。	訪問先施設や担任の先生方の意向を踏まえながら支援計画を作成しています
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1		1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12			1		訪問先施設や担任の先生方の意向を踏まえながら相談の上、訪問予定日を決めております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	1		3	・読み物は参考になっています。	読み物や保護者会を通して、今後ご家庭で活かしやすい情報提供を行っていきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	11	2			・日頃よりトラブルがありましたら相談させていただきます。	日々の連絡アプリの連絡、電話での情報共有、送り迎えの際に直接ご報告をさせていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2			・こちらから面談を希望すれば実施してくれています。	保育所等訪問支援の計画更新に伴う面談はおおむね6か月に1日実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12			1			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11			2	・先生同士で話し合いをしてくださって いて助かります。・	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12			1	・毎回きちんと報告してくださっていま す。	報告の日程調整にご協力いただきありがとうございます。
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1		連絡アプリ・コドモンを使い日々の活動を保護者様 にお伝えいたします。学園だより(くじらだより) を月に1度発行し、行事の様子や内容をお届けして おります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12				1	
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	1			・むしろ嬉しがっています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。これからも お子さまとの信頼関係を大切にし、お子さまの「嬉 しい・楽しい」を引き出せるよう心がけてまいりま す。
	28	事業所の支援に満足していますか。	13					いつも学園をご利用いただきありがとうございます。 これからも保育所訪問がより良い支援に繋がる ように努力してまいります。