

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和 8年 3月 10日

ホエール学園キッズハウス

利用児童数

16名 訪問先施設数 11件 回収数9件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>個別対応の仕方を具体的に伝えてくださりわかりやすい。</li> <li>質問に対して適切に回答していただけてありがたかった。</li> </ul>	個別対応について具体的にお伝えでき、現場で役立てていただけたことをうれしく思います。今後もご質問には丁寧に対応し、実践につながる支援を心がけていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>支援方法についての知識や技術をしめしていただき満足している。</li> <li>ホエールでの取り組みを園でも取り組んでいる。</li> <li>成長を感じられることが増えた。</li> </ul>	支援方法について評価いただき、また園での実践につなげていただいていることをうれしく思います。今後も成長を実感していただける支援を心がけていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>わかりやすい言葉で説明してもらい理解しやすい。</li> <li>関わり方等で質問をして、事業所での援助の仕方を聞き、同じように関わっていくことができました。</li> </ul>	関わり方について共有した内容を実践していただけたことをありがたく感じています。今後も丁寧な対応を心がけていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>本児の困り事が保育者としては見えない。よくわからない。</li> <li>こどもの特性をより理解して適切に指導できるようになった。</li> <li>困りごとに対しての情報を共有することができた。課題についてもっと教えてほしい。</li> <li>困り事が長期的だったり、新たな課題がうまれたりするため、定期的に関わりが持てると思った。</li> <li>園での様子を実際に見に来ていただき、どのように生活しているか知ってもらえてよかった。</li> </ul>	訪問を通してお子さんの特性や園での様子を共有し、理解や関わり方につなげていただけたことをうれしく思います。課題については引き続き情報共有を行い、必要に応じて継続的な関わりを検討していきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>満足している。</li> <li>今後も共有していきたい。</li> <li>日常の活動の様子等からもう少し詳しく教えていただきたい。</li> </ul>	支援にご満足いただけているとのこと、また今後も情報共有を希望していただいていることをうれしく思います。日常の活動時の対応等も、よりわかりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>どういったカリキュラムや、どうなって欲しいかわからないので…何をしにかよっているかわからない。</li> <li>必要となる支援を丁寧に伝えてくださり感謝している。</li> <li>こどもへの関わりを学ぶことで他の子どもへの支援にもつながっています。</li> <li>訪問後も電話で困りごとを聞いてくださり、軽減することができました。</li> <li>活動の内容やどのような様子なのか、その時の配慮方法など口頭でなくても良いので、書類等でまとめたものがあるようだったら共有していただきたい。</li> <li>少しずつできるようことが増え、成長を感じられる機会がより見られるようになりました。</li> </ul>					ご意見ありがとうございます。支援内容や活動のねらいについて、書面での共有も含め、より分かりやすい形でお伝えできるよう検討していきます。また、日々の活動の様子や関わりポイントについても、必要に応じて共有し、支援の意図が伝わるよう努めていきます。今後も定期的な情報交換を行いながら、継続的な支援につなげていきます。	